



## نظام إدارة الجودة

نظام إدارة الجودة

يُعتبر نظام إدارة الجودة من الأنظمة الإدارية، والذي يهتم بضمان جودة الخدمات المقدمة للمواطنين ومتابعة تحسين الأداء الوظيفي من خلال إعداد نظام متكامل للجودة الشاملة في كافة إدارات وخدمات الوزارة (نظام إدارة الجودة بالمؤسسات الحكومية) والحصول على الاعتماد العالمي ISO9001:2015

كما يسعى إلى تطبيق مفاهيم وأنظمة الجودة بالوزارة من خلال غرس مفاهيم الاتقان والتميز، وجعل مبادئ الجودة الشاملة فلسفة لجميع الأعمال سعياً نحو الأداء المتميز، والتغلب على الفجوات والصعوبات التي تواجه التطبيق الفعلي لنظام الجودة بالوزارة.



[2]



[1]









































جميع الحقوق محفوظة © وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

Optimized for IE 7+, Firefox , Safari and Opera

Best view in screen resolution 1024 by 768pixels

<http://www.mlsd.gov.bh/theministry/quality-home> **Source URL:**

**Links:**

- [1] <http://www.mlsd.gov.bh/sites/default/files/img/files/isocertformlsd19.pdf>  
[2] <http://www.mlsd.gov.bh/sites/default/files/img/files/qualitypolicy19.pdf>