

الخطة الإستراتيجية ٢٠١١-٢٠١٦

وزارة التنمية الاجتماعية
Ministry of Social Development



تم تقديمها من قبل: وزارة التنمية الاجتماعية
هاتف رقم: ١٧١،١٨٨٨
البريد الإلكتروني: info@social.gov.bh

18 أبريل 2010

نرتقي بالفرد .. نرتقي بالمجتمع

جدول المحتويات

..... 3	الملخص:
..... 3	قيم ورؤية ورسالة وزارة التنمية الاجتماعية
..... 3	▪ القيم:
..... 3	▪ الرؤية:
..... 3	▪ الرسالة:
..... 4	دور وزارة التنمية الاجتماعية في تفعيل الرؤية الاقتصادية 2030 والإستراتيجية الاقتصادية الوطنية:
..... 5	مقاييس النجاح بالنسبة لوزارة التنمية الاجتماعية ضمن الإستراتيجية الاقتصادية الوطنية في 2011 - 2012:
..... 5	نبذة عامة عن الخدمات والمهام
..... 6	نبذة عامة عن الجهات ذات العلاقة
..... 7	الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية
..... 8	الوضع الحالي والمسائل الإستراتيجية الرئيسية
..... 8	اثر العوامل الخارجية على وزارة التنمية الاجتماعية:
..... 8	التحديات الحالية
..... 9	المسائل الإستراتيجية الرئيسية التي تواجهها وزارة التنمية الاجتماعية
..... 9	المسألة الاستراتيجية 1 - تفكك النسيج المجتمعي
..... 9	المسألة الاستراتيجية 2 - تغيير ثقافة الاستثمار والتمكين الاقتصادي و الاجتماعي
..... 9	المسألة الاستراتيجية 3 - نقص الخدمات الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
..... 9	المسألة الاستراتيجية 4 - نقص الخدمات الاجتماعية للمسنين
..... 10	المسألة الاستراتيجية 5- نقص الخدمات والبنى التحتية لمراكز التنمية الاجتماعية
..... 10	المسألة الاستراتيجية 6- نقص الخدمات الموجهة لفئة الأطفال والناشئة.
..... 10	المسألة الاستراتيجية 7- التركيز على تقديم الخدمات بصرف الانتباه عن دور الوزارة الرئيسي في رسم السياسات والإشراف
..... 11	المبادرات الرئيسية المراد تنفيذها حسب الأولوية خلال فترة الميزانية 2011-2012
..... 11	الهدف الاستراتيجي رقم 1- تعزيز التماسك المجتمعي بين فئات المجتمع البحريني وأطيافه.
..... 12	الهدف الاستراتيجي رقم 2- التمكين الاقتصادي والاجتماعي للأفراد والأسر ذوي الدخل المحدود
..... 13	الهدف الاستراتيجي رقم 3- تطوير خدمات الدمج الاجتماعية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة
..... 14	الهدف الاستراتيجي رقم 4- بناء وتنمية قدرات ومهارات الأطفال والناشئة
..... 15	الهدف الاستراتيجي رقم 5- تطوير خدمات الدمج الاجتماعية والرعاية للمسنين.
..... 16	الهدف الاستراتيجي رقم 6- تمكين المنظمات الأهلية لتعزيز دورها التنموي
..... 17	الهدف الاستراتيجي رقم 7 التطوير المؤسسي للوزارة
..... 18	مؤشرات القياس للأهداف الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية

الملخص:

قيم ورؤية ورسالة وزارة التنمية الاجتماعية

■ القيم:

✓ التماسك: ويهدف إلى تحقيق التماسك الأسري والمجتمعي، ووقاية المجتمع من المشكلات والظواهر الاجتماعية السلبية وتعزيز الاستقرار الأسري للوصول للأمن المجتمعي.

✓ التمكين: ويهدف إلى تمكين جميع فئات المجتمع اقتصادياً واجتماعياً وصولاً إلى تعزيز قيم الاستدامة والتنافسية.

✓ الشراكة: وتهدف إلى إشراك قطاعات المجتمع الثلاثة (الحكومية والأهلية والخاصة) في إلقاء المسؤولية المجتمعية، لتحقيق أهداف التنمية المجتمعية.

✓ العدالة: لتحفيز وتعزيز العدالة يلتزم القطاعان العام والخاص بالشفافية، مع عدالة تطبيق القانون في تقديم كافة أنواع الدعم للفئات المستحقة.

■ الرؤية:

مجتمع بحريني قائم على التكافل والتماسك والشراكة، ومُكتسب للمتغيرات الإيجابية المعاصرة، بما يحقق له موقعاً إقليمياً وعالمياً متميزاً.

■ الرسالة:

نقوم بإشراك كافة فئات المجتمع، لتحقيق التنمية الشاملة للمواطن، وجعله مبادراً اجتماعياً واقتصادياً، من خلال الارتقاء بالعمل التنموي وتقوية النسيج الاجتماعي في المجتمع المحلي وتعزيز تكافله وحمانيته، وتحسين نوعية حياة أفراد، وترسيخ عملية التنمية المستدامة القائمة على مبدأ المساءلة والمشاركة بما يحقق الرفاه والأمن الاجتماعي.

دور وزارة التنمية الاجتماعية في تفعيل الرؤية الاقتصادية 2030 والإستراتيجية الاقتصادية الوطنية:

وثيقة الرؤية الاقتصادية للعام 2030، والاستراتيجية الاقتصادية الوطنية لها تأثيرات مباشرة على عمل وزارة التنمية الاجتماعية ويتضح ذلك من خلال ارتباطها بصورة مباشرة بالبنود الواردة في وثيقة الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية 2009-2014 وتتمثل في الآتي:

- (تتحمل الحكومة مسؤولية تلبية احتياجات الفئات المحتاجة التي تعاني من ظروف مثل البطالة أو الإعاقة أو التفكك الأسري وغيرها)¹*
- (تركز الحكومة عند وفائها بالتزاماتها لدعم التنمية الاجتماعية على برامج الاستثمار الاجتماعي والحماية الاجتماعية).*
- (.. ولتحقيق هذه الطموحات، سوف تعطي الأولوية لست مجالات منها: 1-2 تطوير برامج الدعم الاجتماعي)*
- (سوف تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم المساعدة المدروسة للمعاقين والمسنين من خلال تنفيذ الخطوات التالية : تطوير مراكز إعادة التأهيل- زيادة دور رعاية المسنين ومراكز الرعاية طويلة الأجل)*
- مبادرة رقم (2-1-2) تعزيز شبكة الأمان الاجتماعي للمعوزين، والتحول التدريجي من المساعدة النقدية المباشرة إلى برامج الاستثمار الاجتماعي، مع التركيز بدرجة أكبر على من هم في حاجة ماسة إلى المساعدة)*
- مبادرة رقم (2-1-3) المحافظة على معدل منخفض للبطالة من خلال برامج معدة بغرض إدخال العاطلين عن العمل ضمن القوى العاملة)*
- مبادرة رقم (2-1-4) إبراز دور المرأة في المجتمع)*
- مبادرة (2-1-5) التركيز على البرامج الاجتماعية الخاصة بالاستقرار الأسري)*
- مبادرة رقم (2-6-4) الترويج لبرامج موجهة للشباب توفر لهم الفرص ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع)²
- مبادرة رقم (1-3-3) تقديم منح لريادة الأعمال)³
- ما يتعلق بالأداء الداخلي للوزارة: (1-1-1) بناء كفاءات قادرة على وضع السياسات والتخطيط الاستراتيجي على مستوى المؤسسات الحكومية)⁴
- وجود مفردات جوهرية في الوثيقة ترتبط بمهام عمل الوزارة مثل: الاستدامة - توحيد المجتمع - مجتمع عادل - مزدهر - متكاتف - الكفاية الذاتية - .. الخ.

¹ الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية 2009-2014 (مقدمة الاستراتيجية الاجتماعية من ص 41 -45)

² المصدر السابق ص 61

³ المصدر السابق (الاستراتيجية الاقتصادية ص 72)

⁴ المصدر السابق (الاستراتيجية الحكومية ص 19)

مقاييس النجاح بالنسبة لوزارة التنمية الاجتماعية ضمن الإستراتيجية الاقتصادية الوطنية في 2011 - 2012:

- ترتبط مقاييس نجاح برامج ومشروعات الوزارة بمؤشرات القياس للأهداف الاستراتيجية السبعة التي حددتها استراتيجية الوزارة والمنبثقة من مبادرات الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية لمملكة البحرين وتقاس بالمؤشرات التالية:
1. زيادة عدد المستفيدين من برامج وخدمات دور ومراكز الرعاية الاجتماعية بنسبة 10 % سنوياً.
 2. زيادة عدد الحالات المستفيدة من البرامج الاجتماعية والتأهيلية بمراكز الحماية الاجتماعية بنسبة 5 %.
 3. تقليل نسبة المراجعين المتكررين المستفيدين من خدمات الحماية الاجتماعية إلى 3%.
 4. زيادة عدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي للأسر ذوي الدخل المحدود بنسبة 10 % سنوياً.
 5. زيادة عدد المراكز الاجتماعية بالنسبة للعدد الإجمالي للمواطنين (مركز شامل لكل 20 ألف مواطن).
 6. زيادة عدد المستفيدين من خدمات المراكز الاجتماعية بنسبة 15 % سنوياً.
 7. زيادة عدد المستفيدين من ذوي الإعاقة لخدمات الوزارة إلى العدد الإجمالي في المملكة بنسبة 3% سنوياً.
 8. زيادة عدد المستفيدين من البرامج والخدمات التأهيلية لمجموع المتقدمين لطلب الخدمة بنسبة 2% سنوياً.
 9. زيادة عدد المستفيدين من خدمات أندية الأطفال والناشئة بنسبة 7 إلى 8 % سنوياً.
 10. زيادة عدد دور المسنين النهارية بمعدل 2 دار سنوياً.
 11. زيادة عدد المنظمات المستفيدة من الخدمات المقدمة لها بنسبة 30% سنوياً.
 12. زيادة عدد الجمعيات الفاعلة بنسبة 80% سنوياً.
 13. زيادة عدد البرامج التنموية المقدمة من المنظمات الأهلية للمجتمع 80 برنامج اضافي.
 14. التقليل من الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات بنسبة 10%.
 15. رفع رضا موظفي الوزارة بنسبة 10%.
 16. رفع رضا المستفيدين من خدمات الوزارة بنسبة 10%.
 17. زيادة كفاءة الأداء لموظفي الوزارة بنسبة 20%.

نبذة عامة عن الخدمات والمهام

تتمثل الخدمات والمهام الحالية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية في ثلاث مجالات:

أولاً: تقديم خدمات اجتماعية وتنموية متعددة موجهة لكافة فئات المجتمع، وتتمثل في الآتي:

1. المجتمع المحلي: تسعى وزارة التنمية الاجتماعية إلى تعزيز روح التماسك والتلاحم المجتمعي في مملكة البحرين، من خلال برامجها ومشاريعها الاجتماعية التنموية وتحقيق الأمن الاجتماعي لجميع فئات المجتمع المحلي.
2. الطفولة والناشئة: تساهم برامج الوزارة في مساندة الطفولة والناشئة وصون حقوقهم وحمايتهم من العنف والتشرد، ووضع سياسات ملائمة لدعمهم وتمكينهم من بناء قدراتهم وتعزيز هويتهم الوطنية لتحويلهم إلى أفراد بالغين لهم دورهم التنموي في المجتمع من خلال أندية الأطفال والناشئة بالمراكز الاجتماعية والمركز البحريني العلمي للطفولة (تحت التأسيس)، والمركز البحريني لحماية الطفل، دار رعاية الطفولة، ومركز الأحداث.
3. الأشخاص ذوي الإعاقة: توفير خدمات متكاملة وذات مستوى عال من الجودة للأشخاص ذوي الإعاقة في محاولة لدمجهم بالمجتمع وإشراكهم في تنميته والاستفادة من طاقاتهم لإعادة تأهيلهم، من خلال مراكز التأهيل، ومركز الرعاية الدائمة، ومركز خدمات المعاقين، والوحدات المتنقلة ضمن مشروع الشراكة المجتمعية، والمجمع الشامل للإعاقة (تحت التأسيس).
4. كبار السن (المسنين): تسعى برامج الوزارة إلى تقدير كبار السن والاستفادة من خبراتهم وطاقاتهم وتوفير كافة خدماتهم من رعاية واهتمام من خلال مركز الرعاية الدائمة، ودار الوالدين للرعاية النهارية عبر برنامج الشراكة المجتمعية.
5. الأفراد البالغين: تساهم برامج الوزارة في إتاحة الفرص أمام الأفراد البالغين من خلال برامج تنموية هادفة في المراكز الاجتماعية لتهيئتهم لسوق العمل من خلال المراكز الاجتماعية المنتشرة في محافظات المملكة.
6. الأسر المنتجة: تسعى الوزارة لمساعدة الأسر على التمكين الاقتصادي وإتاحة الفرص للعمل وتحقيق الذات والاستقلالية الاقتصادية والمساهمة في التقليل من البطالة من خلال الوحدات الانتاجية ومركز التميز والابتكار و المراكز التسويقية للأسر المنتجة (حاضنات).

7. الفئات الخاصة والأفراد المتعرضين للعنف الأسري : تسعى الوزارة إلى توفير الخدمات المعيشية والصحية والنفسية والقانونية للمتعرضين للعنف الأسري من الأطفال والنساء، والمتسولين والمتشردين والأسر المتصدعة وأطفال ذوي الظروف الخاصة من مجهولي الوالدين، من خلال مكاتب الإرشاد الأسري ودور الإيواء المؤقتة.

8. المنظمات الأهلية: تسعى الوزارة إلى تعزيز روح الشراكة المجتمعية وتسويق مشاريع الاستثمار الاجتماعي، وتمكين دور المنظمات الأهلية لتعزيز دورها التنموي، من خلال خدمات المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية والمجمع الشبابي للمنظمات الشبابية.

ثانياً: رسم السياسات الاجتماعية:

من مهام وزارة التنمية الاجتماعية وضع وتفعيل السياسات الاجتماعية الحالية و تطوير الخدمات المنبثقة منها بالإضافة الى العمل على إصدار سياسات جديدة تتماشى مع رؤية 2030 والاستراتيجية الاقتصادية الوطنية.

ثالثاً: توفير الخدمات الادارية الداخلية المتميزة:

وتهدف إلى تطوير البنية التحتية للموارد البشرية والمالية ونظم المعلومات والعلاقات العامة والدولية التي تدعم في مجملها مشاريع الوزارة الاستراتيجية.

نبذة عامة عن الجهات ذات العلاقة

حددت وزارة التنمية الاجتماعية مجموعات لفئات المستهدفة والمساهمة الحكومية منها وغير الحكومية والتي لها صلة دائمة بعملها. وتشمل خمس فئات:

1 - الأفراد:

تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم مختلف أنواع الدعم لأهم الفئات المستهدفة والتي تمثل كافة شرائح المجتمع وهي الأطفال والناشئة والأسر المحتاجة والمتعرضة للعنف والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة والأسر المتصدعة اجتماعياً واقتصادياً والأطفال ذوي الظروف الخاصة من مجهولي الوالدين ومن في حكمهم، وتسعى الوزارة للحد من معاناتهم الناتجة عن أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية وذلك بتقديم العديد من البرامج الوقائية والتنموية لهم.

2 - المنظمات الأهلية:

تكرس وزارة التنمية الاجتماعية طاقاتها لتعزيز دور المنظمات الأهلية في تنمية المجتمع وتطوير خدماتها من خلال تقديم الدعم المادي والفني اللازم بما يتناسب مع ما هو معمول به في الدول المتقدمة في هذا الشأن.

3 - مؤسسات أخرى عامة وحكومية:

إن عملية التنمية الاجتماعية الفعالة تتطلب شبكة علاقات متكاملة وقوية مع مختلف المؤسسات المكملة لبعضها البعض، وتقوم وزارة التنمية الاجتماعية بالتعامل بشكل دائم مع جميع وزارت الدول ومؤسساتها ذات العلاقة، والتي تتكامل معها في أدوارها وصولاً إلى توفير التمويل والبيانات بما يضمن قيامها بواجباتها على الوجه الأكمل.

4 - القطاع الخاص:

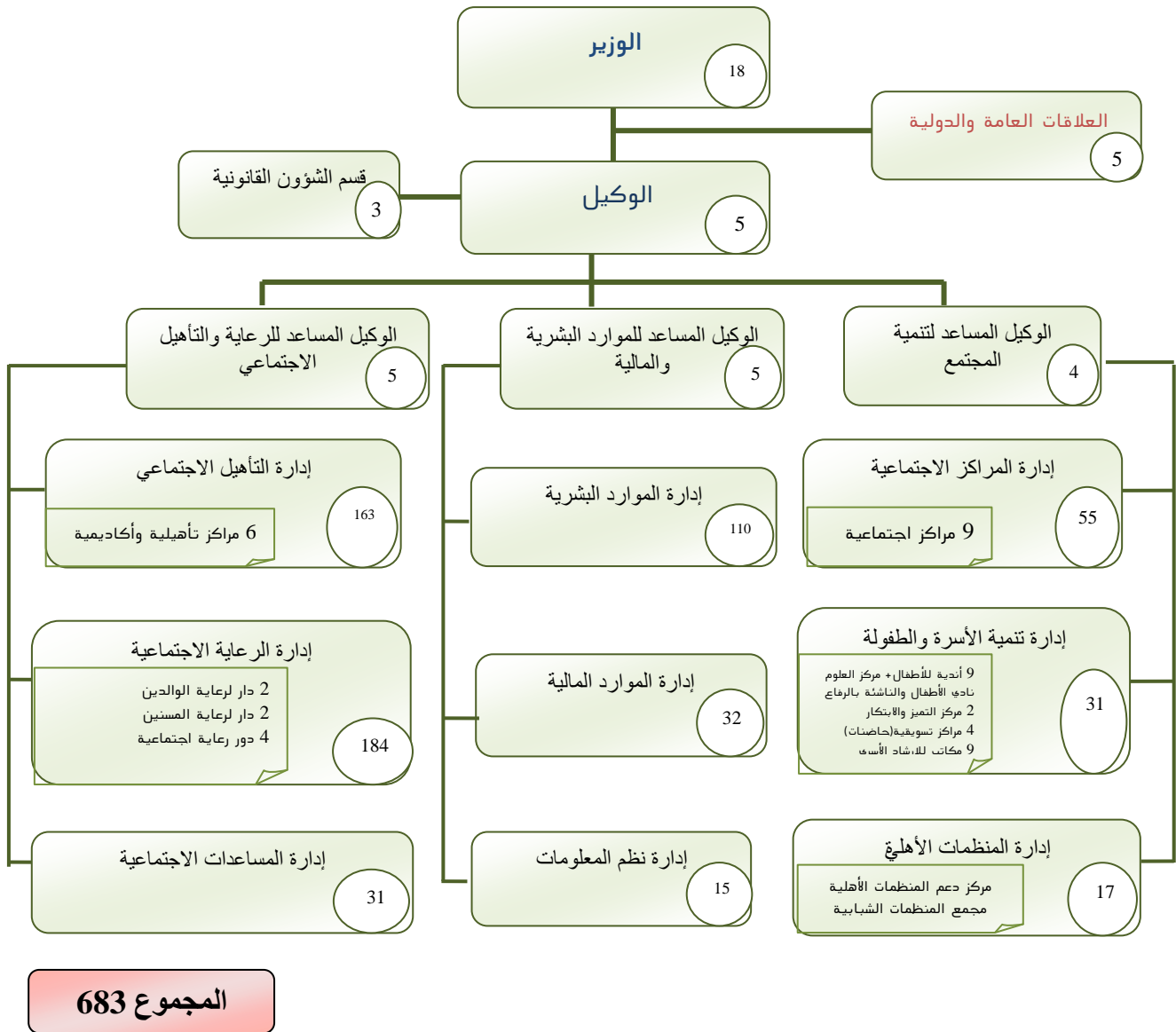
تتعامل وزارة التنمية الاجتماعية وبشكل متنامي مع القطاع الخاص في مجال تقديم الخدمات والتمويل . وتزايدت العلاقة مع نمو القطاع الخاص في البحرين مما يساهم في تعزيز مفهوم المسؤولية الاجتماعية، وقد أصدرت الوزارة عام 2007 كتيب بورصة المشاريع المتضمن لجميع مشاريع الوزارة والتي بحاجة إلى تمويل من القطاع الخاص، والعمل جاري لإصدار النسخة الثانية من هذا الكتيب بحسب الاحتياجات المستقبلية.

5 - المنظمات والمؤسسات الإقليمية والدولية:

تستعين وزارة التنمية الاجتماعية بعدد من المنظمات العربية والدولية كبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) والبنك الدولي ومنظمة اليونيسيف وجامعة الدول العربية والمكتب التنفيذي لدول مجلس التعاون الخليجي ، والاسكوا ومؤسسة جرامين والمؤسسة الألمانية (GTZ)، وغيرها من المنظمات والمؤسسات الإقليمية والدولية على دعم السياسات الاجتماعية الرامية إلى تطوير المجتمع من خلال الاستفادة من المساهمات المالية والفنية المطلوبة.

الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية

يتشكل الهيكل التنظيمي في وزارة التنمية الاجتماعية من عشر إدارات، ويبلغ إجمالي عدد الموظفين في الوزارة حالياً 683 موظفاً ويتم تطبيق برامجها من خلال مجموعة من مراكز الرعاية والتأهيل والتنمية الاجتماعية وعددها 37 مركزاً ودار. وتقدم الوزارة خدماتها من خلال ثلاث قطاعات، هي: قطاع الرعاية والتأهيل الاجتماعي، قطاع تنمية المجتمع وقطاع الموارد البشرية والمالية. ويتأسس كل قطاع وكيل مساعد. وتعتبر إدارة الرعاية الاجتماعية أكبر إدارة يلتحق بها عدد (184 موظف) وكذلك إدارة التأهيل الاجتماعي يلتحق بها عدد (163 موظف) و مع ملاحظة أن عدد موظفي إدارة الموارد البشرية (110 موظف) يشمل جميع موظفي الوزارة التابعين للإدارة مع جميع حراس الأمن و الضباط للمراكز الخارجية. وتعتبر إدارة العلاقات العامة والدولية أصغر إدارة في وزارة التنمية إذ يلتحق بها عدد (5 موظف) وتتبع مكتب الوزير، ويتأسس كل إدارة من الإدارات مدير خاص بها. إلا أنه تبعاً للوفقات التقييمية التي تقوم بها الوزارة بشكل متواصل وللأدوار الجديدة المنوطة بها مع الشراكة المجتمعية، فإنها تعمل حالياً على إعادة هيكلة الوظيفي بما يتناسب وتحقيق رؤيتها ورسالتها بجودة أعلى.



الوضع الحالي والمسائل الإستراتيجية الرئيسية

اثر العوامل الخارجية على وزارة التنمية الاجتماعية:

التحديات الحالية

1 - التحولات في النسيج الاجتماعي

شهد المجتمع البحريني تغيرات في التركيبة السكانية و العادات و التقاليد أدت إلى تفكك النسيج الاجتماعي و التواصل مما نتج عنه فراغ كبير و تراجع في مستوى الألفة الاجتماعية بين أفراد المجتمع الواحد وقد بينتها ب عض الدراسات المسحية التي قامت بها وزارة التنمية الاجتماعية ، مما دعت الوزارة إلى استحداث مشاريع وخطط وطنية تهدف إلى تعزيز روح التماسك المجتمعي والتلاحم الوطني بين كافة فئات المجتمع البحريني وأطيافه المتنوعة.

2 - تغير البنية الديموغرافية:

تشهد مملكة البحرين تطوراً مستمراً في المجالات الثلاث الأساسية وهي التغذية والخدمات الصحية ومستوى المعيشة . ومن جهة أخرى فإن المملكة شهدت زيادة سكانية مضطردة ومنتامية بلغ نمو المعدل السكاني فيها 2٪ وحالياً فإن نسبة من هم في هذه الفئة العمرية (أصغر من 15 سنة) يشكلون 27 ٪ ونسبة من هم فوق 65 سنة هي 3 ٪ وسوف تشهد هذه النسب تغيراً على مدى الأعوام القادمة حيث أنه من المتوقع في عام 2023 أن يكون نسبة من هم دون 15 سنة 16 ٪، ومن هم فوق 65 سنة ستبلغ نسبتهم 8 ٪، وبالطبع أن هذه التغيرات الديموغرافية سترتب عليها تغيراً في الخدمات الاجتماعية.

3 - تغير أدوار أفراد الأسرة:

إن حصة المرأة في سوق العمل الحالي لا تتعدى الـ 25٪، ولكن من المتوقع أن يتغير هذا الوضع في السنوات القادمة وأن تزداد بمعدل 8٪ سنوياً. فقد تخطت المرأة الحواجز التي تعيق دخولها سوق العمل وتوفرت البرامج المحفزة لها . وهذا التغير في دور المرأة سيؤثر بشكل كبير على تشكيل الأسرة، مما يستدعي الحاجة الماسة لرعاية الوالدين للأسر العاملة وتوفير خدمات المسن، وتوفير سبل الرعاية والحماية للأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى أهمية شغل أوقات فراغ الأطفال وخاصة في فترات الإجازة، لذا فإن وزارة التنمية الاجتماعية لابد وإن تضع هذا التغيير في الاعتبار عند تخطيط خدماتها للأسرة البحرينية.

4 - العوز الاقتصادي:

الفقر النسبي، هو ما يعادل الوسيط العددي لدخل الفرد، فإذا انخفض عن هذا المعدل أصبح ضمن معدلات الفقر النسبي . إذ يعتبر الفقر النسبي مشكلة أساسية تعمل حكومة البحرين بجهد على تقليلها من خلال الإدارة الجيدة للشؤون المالية وتقديم العديد من الخدمات والبرامج التي تهدف الى الاستثمار الاجتماعي لزيادة دخل هذه الأسر. ويعتبر برنامج شبكة الحماية الاجتماعية مثلاً ناجحاً لإبقاء مستوى الفقر النسبي منخفضاً في البحرين. حيث تتكون هذه الشبكة من عدة برامج منها خدمات التقاعد والمدارة من قبل الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، وبرامج وزارة التنمية الاجتماعية للاستثمار الاجتماعي مثل مشروع الأسر المنتجة، والمنزل المنتج ومبادرة إنماء وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

المسائل الاستراتيجية الرئيسية التي تواجهها وزارة التنمية الاجتماعية

المسألة الاستراتيجية 1 – تفكك النسيج المجتمعي

الوضع الحالي:

تتوفر المراكز والأندية والدور التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية في أغلب محافظات المملكة لتحقيق برامج التماسك والدمج المجتمعي وبرامج الاستقرار الأسري لمكونات النسيج الوطني للمجتمع البحريني بفئاته المختلفة الأسرة – الشباب – المرأة – الطفولة – المسنين – الأشخاص ذوي الإعاقة – المنظمات الأهلية – مؤسسات الحماية الاجتماعية، الأشخاص المتعرضين للعنف الأسري وضحايا الإتجار بالأشخاص... إلخ.

التحديات:

الحاجة الماسة إلى الدعم المادي من الحكومة ومن الجهات الأخرى لإيجاد موازنات خاصة ببرامج ومشاريع التماسك الاجتماعي والتي تفني لخدمة ورعاية كافة فئات المجتمع المحلي بما يتناسب مع الكثافة السكانية المطردة.

المسألة الاستراتيجية 2 – تغيير ثقافة الاستثمار والتمكين الاقتصادي و الاجتماعي

الوضع الحالي:

تعمل الوزارة جاهدة للتوسع في برامج الاستثمار الاجتماعي من خلال مشروع الأسر المنتجة والمنزل المنتج، ومبادرة إنماء، وبنك الأسرة

التحديات :

عدم تقبل بعض الأفراد الخوض في هذه المشاريع وذلك لأسباب وجود برامج المساعدات النقدية بصورة وفيرة مما يعزز ثقافة الاتكال السائدة في مجتمعنا المحلي والتي تضع العوائق في تحقيق الأهداف المرجوة من برامج الاستثمار والتمكين الاقتصادي والاجتماعي.

المسألة الاستراتيجية 3 – نقص الخدمات الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

الوضع الحالي :

دأبت وزارة التنمية الاجتماعية منذ تأسيسها عام 2005 على دعم الأشخاص ذوي الإعاقة وادماجهم في المجتمع، إذ أصدرت المملكة قانون رعاية وتأهيل وتشغيل المعاقين سنة 2006 مما أدى إلى زيادة الاهتمام بهذه الشريحة وزيادة تقديم سلسلة الخدمات من خلال مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) وافتتاح مراكز جديدة لإعادة التأهيل.

التحديات :

- خدمات الوزارة لهذه الفئة لا زالت غير كافية بالنسبة إلى عدد المستحقين الإجمالي من الأشخاص ذوي الإعاقة . وبالرغم أن عدد المعاقين المسجلين في وزارة التنمية الاجتماعية يبلغ حوالي 6400 معاق ونسبة 20٪ منهم مشمولين بخدمات متنوعة، لكن الحاجة إلى زيادة الاستيعاب لا زالت مطلوبة وبشدة.
- بالإضافة إلى الحاجة الملحة لتوفير الدعم المالي للمراكز التأهيلية التي تدار من قبل الجمعيات الأهلية.

المسألة الاستراتيجية 4 – نقص الخدمات الاجتماعية للمسنين

الوضع الحالي :

تعتبر فئة الشباب في الملف السكاني لمملكة البحرين كبيرة حالياً، ولكن هذا الوضع سيتغير خلال العقدين القادمين . إذ أن النسبة المئوية للمواطنين الذين تزيد أعمارهم عن 65 سنة فما فوق (العدد الحالي للمسنين 65 سنة فما فوق هو 26575 شخص) من المتوقع أن تزداد إلى 8 ٪ من مجموع السكان بنهاية عام 2023 م (بمعدل حوالي 3٪ في الوقت الحالي) وكذلك من المتوقع أن تتغير تركيبة الأسرة نتيجة تزايد التحاق عدد النساء، في القوة العاملة إلى 40 ٪ حسب ما هو متوقع في عام 2023.

التحديات :

- الحاجة الهامة لتخطيط دقيق ومنظم لمواجهة التطور الاجتماعي الناتج للتغيرات السكانية. ولا تنحصر الخدمات على السكن والمساعدة المالية والرعاية الطبية، بل هناك حاجة ماسة لبرامج تمكن المسنين من الاندماج بالمجتمع والإستفادة من خبراتهم.

- تقدم وزارة التنمية الاجتماعية حالياً الخدمة لعدد 552 مسن في مختلف المجالات ولكن هذا غير كاف لتغطية الحاجات المستقبلية خصوصاً مع التوقع بمضاعفة الحاجة بحلول عام 2023.

المسألة الاستراتيجية 5- نقص الخدمات والبنى التحتية لمراكز التنمية الاجتماعية

الوضع الحالي :

تقدم حالياً تسعة مراكز اجتماعية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية خدماتها لجميع أفراد الأسرة في أكثر المناطق المأهولة بالسكان (يوجد حالياً 125000 أسرة بحرينية مع 165049 طفل يتراوح أعمارهم بين 0-19 عاماً). وتعود هذه الخدمات بالنفع بدرجة كبيرة على المجتمع. كما تقدم خدمات تنمية في الاستثمار الاجتماعي والاستقرار الأسري. فالمركز الاجتماعي يلعب دوراً محورياً لحل المشاكل المتعلقة بتغير الهياكل الأسرية. على سبيل المثال، الإرشاد الأسري الذي عرض في المراكز الاجتماعية منع 82 حالة طلاق من ابريل 2007 حتى مارس ديسمبر 2009.

التحديات :

- الحاجة الماسة للقيام بالمزيد من التحديتات في البنى التحتية وإنشاء مراكز اجتماعية جديدة، فلنسبة الحالية التي يغطيها المركز الاجتماعي للسكان البحرينيين يبلغ 162,500 وهو غير كاف لتلبية الاحتياجات الحالية.

المسألة الاستراتيجية 6- نقص الخدمات الموجهة لفئة الأطفال والناشئة.

الوضع الحالي:

رغم سعي الوزارة منذ انتقال تبعية الطفولة تحت مظلتها 2005، للارتقاء بأنشطة وبرامج الطفولة والتي وصلت في عام 2009 إلى 57 برنامجاً متنوعاً وشملت فئات مختلفة من الأطفال والناشئة من عمر 5 سنوات حتى 18 سنة، بمجموع 8432 مستفيد طيلة العام في أغلب أندية الأطفال والناشئة بالمراكز الاجتماعية، ومحاولتها الدائمة لاقامة المعسكرات والفعاليات والاحتفالات الخاصة بمناسبات الطفل، وجهدها الدؤوب لاستكمال تجهيز المركز العلمي البحريني الأول من نوعه للطفولة في المنطقة، كذلك بناء أول نادي متخصص لأنشطة الطفولة في المحافظة الوسطى.

التحديات :

- الزيادة السكانية المطردة وبالأخص في فئة الأطفال والناشئة والتي أكدتها مؤتمرات عديدة منها مؤتمر الاسكوا الذي كشف عن أن بيئة الشرق الأوسط ستكون في غضون السنوات القادمة بيئةً فتيةً أي أن فئة الناشئة والشباب هي الغالبة، يبقى العبء الأكبر على الوزارة لتجهيز مبان متكاملة ومهيئة لرعاية وتنمية فئات الطفولة والناشئة في المملكة في شتى المجالات والاهتمامات.

المسألة الاستراتيجية 7- التركيز على تقديم الخدمات يصرف الانتباه عن دور الوزارة الرئيسي في رسم السياسات والإشراف

الوضع الحالي:

يبلغ عدد موظفي وزارة التنمية الاجتماعية حالياً 683 موظف، يشارك ثلاثة أرباعهم في تق ديم الخدمات الداخلية والخارجية، وبعض الخدمات المختارة تحتاج إلى الاستعانة بمصادر خارجية وتخصيصية للامتثال لتطلعات الرؤية الاقتصادية 2030 " التركيز على وضع السياسات وتنظيم الاقتصاد وخصخصة الخدمات الخارجية غير الأساسية". على الرغم من ارتفاع عدد المنظمات الأهلية فإنه ليس لدى أية منها في الوقت الراهن القدرة على التعاقد مع الوزارة في تقديم الخدمات الاجتماعية. كما إن تجربة الوزارة في المناقصات السابقة قد أظهرت أوجه القصور الرئيسية للمنظمات الأهلية ومنها : عدم وجود العدد الكافي من الموظفين، اعتمادها إلى حد كبير على العمل التطوعي، التركيز بشدة على مشاريع قصيرة الأجل، وتقديم جودة غير كافية. كذلك فإن الوضع في القطاع الخاص للخدمات الاجتماعية مماثل وهناك عدد قليل من المؤسسات الخاصة التي تقدم الخدمات الاجتماعية ومعظمها غير متخصصة، أو قوية بما يكفي لتتولى تقديم بعض الخدمات بدلاً من وزارة التنمية الاجتماعية.

التحديات :

- تعتبر تكاليف الخدمات المقدمة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية كبيرة مقارنة مع تلك التي تقدم من قبل القطاع الخاص. يعود السبب في ذلك إلى ارتفاع تكلفة الأيدي العاملة في القطاع العام علاوة على أن مستويات الجودة والمرونة أعلى في القطاع الخاص.

- القطاع الخاص والمنظمات الأهلية التي تقدم الخدمات الاجتماعية في البحرين مازالت غير متخصصة وتحتاج إلى تطوير.



المبادرات الرئيسية المراد تنفيذها حسب الأولوية خلال فترة الميزانية 2011-2012

الهدف الاستراتيجي رقم 1- تعزيز التماسك المجتمعي بين فئات المجتمع البحريني وأطيافه.

مؤشر القياس: 1. زيادة عدد المستفيدين من برامج وخدمات دور ومراكز الرعاية الاجتماعية بنسبة 10 % سنوياً.

2. زيادة عدد الحالات المستفيدة من البرامج الاجتماعية والتأهيلية بمراكز الحماية الاجتماعية بنسبة 5 %.

3. تقليل نسبة المراجعين المتكررين المستفيدين من خدمات الحماية الاجتماعية إلى 3%.

أولوية المبادرات	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	البرامج	الأهداف الفرعية
✓	إدارة مراكز التنمية الاجتماعية (قسم الأنشطة المجتمعية)	إجراء المسوحات والدراسات ذات العلاقة بقيم التماسك المجتمعي لتشخيص واقع التماسك المجتمعي في مملكة البحرين	1.1.1 المشروع الوطني للتماسك المجتمعي	1.1 تحقيق التمكين الاجتماعي والتلاحم الوطني بين فئات المجتمع البحريني
	لجنة المشروع الوطني للتماسك المجتمعي (فريق العمل)	إعداد خطة عمل لتنفيذ المشروع الوطني للتماسك المجتمعي.		
	لجنة المشروع + إدارة العلاقات العامة والدولية	عقد مؤتمر دولي يناقش أفضل الممارسات لزيادة التماسك الاجتماعي		
	لجنة المشروع + إدارة العلاقات العامة والدولية	مبادرة المشروع الوطني لإعداد جيل المستقبل		
	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	تطبيق برنامج منهجي باسم (LIFE) للأطفال والناشئة		
	لجنة الشراكة + إدارة المنظمات الأهلية	تدريب القطاع الأهلي على إدارة وتنفيذ برامج التماسك الاجتماعي		
	إدارة الرعاية الاجتماعية + إدارة الموارد البشرية	توظيف متخصصين لمكاتب الإرشاد الأسري في عدد 5 مراكز اجتماعية.	2.1.1 برامج الاستقرار والتماسك الأسري	
	إدارة الرعاية الاجتماعية + إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد البشرية	تكثيف الدورات وورش العمل الهادفة لزيادة التلاحم الاجتماعي لفئات المجتمع		
	إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة الرعاية الاجتماعية	إنتاج برنامج تلفزيوني حول الإرشاد الأسري 14 حلقة (دورة برامجيه كاملة)		
	لجنة تقييم ضحايا الاتجار بالأشخاص + إدارة الرعاية الاجتماعية	التوعية والتثقيف بدور لجنة تقييم ضحايا الاتجار بالأشخاص	3.1.1 خدمات حماية ضحايا الاتجار بالأشخاص	
✓	لجنة تقييم ضحايا الاتجار بالأشخاص + إدارة الرعاية الاجتماعية	استحداث خدمات متكاملة لحماية النساء ضحايا الاتجار عن طريق دار الأمان		
	لجنة تقييم ضحايا الاتجار بالأشخاص + إدارة الرعاية الاجتماعية	إنشاء دار لرعاية ضحايا الاتجار بالأشخاص من الرجال		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد المالية	الانتقال للمقر الجديد لمركز البحرين لحماية الطفل	1.2.1 تحديث وتطوير مباني دور الإيواء والرعاية الاجتماعية	2.1 تطوير خدمات الإيواء والرعاية الاجتماعية
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد المالية	شراء مقر دائم لدار الكرامة للرعاية الاجتماعية للمتسولين والمتشردين.		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد المالية	شراء مقر دائم لدار الأمان للمتعرضين للعنف الأسري والإتجار بالأشخاص .		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد المالية	افتتاح وتشغيل مركز ابواء للأطفال المتعرضين للعنف الأسري		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة	تنفيذ المرحلة الأولى من برنامج الرعاية البديلة لأبناء الأسر المتصدعة	2.2.1 برنامج الرعاية البديلة لأبناء الأسر المتصدعة	
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة نظم المعلومات	الانضمام للشبكة الدولية لخط النجدة	3.2.1 خط نجدة الطفل	
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد المالية	فتح مكتب خاص لخط النجدة بمركز حماية الطفل		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + قسم الشؤون القانونية	استكمال إجراءات نقل تبعية الأحداث إلى الوزارة	4.2.1 رعاية الأحداث	
○	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة الموارد البشرية	وضع هيكله إدارية جديدة للأحداث تتناسب مع فلسفة التوجهات الدولية		
	إدارة الرعاية الاجتماعيّة + إدارة تنمية الأسرة والطفولة + الشؤون القانونية	متابعة إصدار قانون الطفل	1.3.1 تطوير البيئة القانونية لخدمات الحماية الاجتماعية	3.1 تطوير القوانين والتشريعات الخاصة بالأسرة وحماية أفرادها
	إدارة الرعاية الاجتماعية + قسم الشؤون القانونية	متابعة اصدار قانون الحماية من العنف الأسري		
إدارة الرعاية الاجتماعيّة + قسم الشؤون القانونية	تنظيم وإصدار قرار بالتريخيص لمكاتب الإرشاد الأسري الأهلية والخاصة			



الهدف الاستراتيجي رقم 2- التمكين الاقتصادي والاجتماعي للأفراد والأسر ذوي الدخل المحدود

1. زيادة عدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي والاستثمار الاجتماعي بنسبة 10 % سنوياً.
2. زيادة عدد المراكز الاجتماعية بالنسبة للعدد الاجمالي للمواطنين (مركز شامل لكل 20 ألف مواطن).
3. زيادة عدد المستفيدين من خدمات المراكز الاجتماعية بنسبة 15 % سنوياً.

الأهداف الفرعية	البرامج	المبادرات	مسؤولية التنفيذ	أولوية المبادرات
1.2 التمكين الاقتصادي للأسر ذوي الدخل المحدود	1.1.2 الخطة الوطنية لتنمية الأسر المحتاجة	<input type="checkbox"/> تنفيذ المرحلة الثانية من مبادرة إنماء التحول التدريجي من المساعدة النقدية المباشرة إلى برامج الاستثمار الاجتماعي	فريق مبادرة إنماء	✓
	2.1.2 خدمات المنزل المنتج	<input type="checkbox"/> تنفيذ معرض صنع في منزلي	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة العلاقات العامة والدولية	
		<input type="checkbox"/> تدريب عدد 200 أسرة في مركز التميز للمشاريع متناهية الصغر	مركز التميز + إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> استحداث وتطوير 50 منتج جديد سنوياً بمركز التصميم والإبتكار. وتدريب الأسر على صنع هذه المنتجات	مركز التصميم والإبتكار + إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> زيادة الوحدات الانتاجية للأسر المنتجة بمعدل وحدة إنتاجية كل عام	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة المراكز الاجتماعية	
		<input type="checkbox"/> التوسع في منافذ تسويق منتجات الأسر المنتجة بمعدل منفذ كل عامين	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> تنفيذ مشروع جائزة صاحبة السمو الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة للأسر المنتجة المحلية والعربية.	إدارة العلاقات العامة + إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> إنتاج فلم وثائقي حول قصص نجاح الاسر المنتجة	إدارة العلاقات العامة + إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
	<input type="checkbox"/> انتاج 14 حلقة تلفزيونية (صنع في منزلي) لتدريب الأسر على أعمال وابتكارات يتم تصنيعها في المنزل	إدارة العلاقات العامة + إدارة تنمية الأسرة والطفولة		
2.2 التمكين الاجتماعي من خلال التوسع في تقديم خدمات للأفراد والأسر والمجتمع بجودة عالية	1.2.2 بناء مراكز اجتماعية جديدة	<input type="checkbox"/> بناء مركز صاحبة السمو الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة الاجتماعي الشامل	إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	○
		<input type="checkbox"/> بناء وتجهيز المركز الاجتماعي بمدينة عيسى	إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	
	2.2.2 تطوير نوعية البرامج والخدمات التنموية المقدمة عبر المراكز الاجتماعية	<input type="checkbox"/> تشغيل المراكز الاجتماعية في الفترة المسائية	إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	
		<input type="checkbox"/> تعميم تجربة المركز الاجتماعي النموذجي الشامل على جميع المراكز	إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	
		<input type="checkbox"/> وضع مناهج مقلنة للدورات التدريبية في المراكز الاجتماعية	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة المراكز الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	
		<input type="checkbox"/> إصدار وتحديث كتيبات خاصة بخدمات المراكز الاجتماعية	إدارة العلاقات العامة + إدارة المراكز الاجتماعية	
		<input type="checkbox"/> متابعة إصدار مرسوم بإنشاء الصندوق الاجتماعي الوطني	قسم الشؤون القانونية	
3.2.2 تأسيس الصندوق الاجتماعي الوطني متعدد الحقائق لمجموعات مختلفة من المستفيدين (المسنين - الأشخاص ذوي الإعاقة - الأطفال) لثلاث محافظات				



الهدف الاستراتيجي رقم 3- تطوير خدمات الدمج الاجتماعية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة

- مؤشر القياس: 1. زيادة عدد المستفيدين من ذوي الإعاقة لخدمات الوزارة إلى العدد الإجمالي في المملكة بنسبة 3٪ سنوياً.
2. زيادة عدد المستفيدين من البرامج والخدمات التأهيلية لمجموع المتقدمين لطلب الخدمة بنسبة 2٪ سنوياً.

أولوية المبادرات	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	البرامج	الأهداف الفرعية
✓	إدارة التأهيل الاجتماعي+إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> مجمع الإعاقة الشامل المرحلة الأولى (13مركز متخصص للإعاقة في مجمع واحد)	1.1.3 محطة شاملة متكاملة لخدمات المعاقين.	1.3 توسيع النطاق الجغرافي وإضافة خدمات اجتماعية وتأهيلية تخصيصية جديدة للأشخاص ذوي الإعاقة
○	إدارة التأهيل الاجتماعي+إدارة الموارد المالية مركز خدمات المعاقين (لست وحدك)+ إدارة التأهيل الاجتماعي+ لجنة الشراكة المجتمعية الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي	<input type="checkbox"/> تقييم برنامج الدمج الحالي <input type="checkbox"/> مبادرة دمج المعاق في سوق العمل والشراكة مع القطاع الخاص <input type="checkbox"/> الاستعانة ببيوت الخبرة لوضع البرامج الأكاديمية والتأهيلية	1.2.3 دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية	2.3 تطوير برامج الدمج للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع
✓	إدارة التأهيل الاجتماعي+إدارة الموارد المالية إدارة التأهيل الاجتماعي+إدارة الموارد المالية إدارة التأهيل الاجتماعي+ لجنة الشراكة المجتمعية	<input type="checkbox"/> إضافة وحدتين متنقلتين للرعاية المنزلية للأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> التوسع في برنامج المنح المالية للطلبة الملحقين بالمراكز الأهلية <input type="checkbox"/> تفعيل دور القطاع الخاص في دعم مشروع (الشراكة المجتمعية)	1.3.3 الخدمات الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة 2.3.3 تقديم الدعم المالي للمراكز والمؤسسات العاملة في مجال الإعاقة التي تدار من قبل المنظمات الأهلية	3.3 تطوير البرامج الخدماتية للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مشروع الشراكة
	إدارة التأهيل الاجتماعي+إدارة الموارد المالية إدارة التأهيل الاجتماعي	<input type="checkbox"/> تطوير الورش الإنتاجية في المراكز التأهيلية <input type="checkbox"/> افتتاح معرض منتوجات الأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> عقد اتفاقية مع المجلس النوعي للتجزئة.	3.3.3 تطوير مهارات ذوي الإعاقة في سلوكيات العمل وريادة الأعمال.	
○	الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي	<input type="checkbox"/> إصدار قرار بشأن الترخيص لدور ومراكز الأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> تنظيم الترخيص لتأسيس مراكز أهلية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> إصدار القرارات الوزارية لقانون (74) لسنة 2006م بشأن رعاية وتأهيل وتشغيل المعاقين	1.4.3 تطوير البيئة القانونية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة	4.3 تطوير ومتابعة وتنفيذ التشريعات والقوانين واللوائح والقرارات التنفيذية
○	إدارة التأهيل الاجتماعي+ إدارة نظم المعلومات الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي الشؤون القانونية + إدارة التأهيل الاجتماعي+ اللجنة العليا لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة اللجنة العليا لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة + الشؤون القانونية إدارة التأهيل الاجتماعي اللجنة العليا لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة + إدارة التأهيل الاجتماعي إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة التأهيل الاجتماعي	<input type="checkbox"/> تأسيس قاعدة بيانات متكاملة لتشمل نظام معلوماتي للأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> تفعيل لجنة تقييم الأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> وضع وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للمعاقين مع مكتب الأمم المتحدة الإنمائي <input type="checkbox"/> التصديق على الاتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة <input type="checkbox"/> العمل على تنفيذ الالتزامات بعد التصديق على الاتفاقية <input type="checkbox"/> اصدار مطبوعات وكتيبات تعريفية لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	1.5.3 تطوير آلية رصد الإعاقة في مملكة البحرين 2.5.3 الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة	5.3 توحيد الجهود الحكومية والأهلية العاملة في مجال الإعاقة



الهدف الاستراتيجي رقم 4- بناء وتنمية قدرات ومهارات الأطفال والناشئة

مؤشر القياس: زيادة عدد المستفيدين من خدمات أندية الأطفال والناشئة بنسبة 7 إلى 8 ٪ سنوياً

الأهداف الفرعية	البرامج	المبادرات	مسؤولية التنفيذ	أولوية المبادرات
1.4 تطوير برامج وخدمات أندية الأطفال والناشئة	1.1.4 أندية مركزية شاملة للأطفال والناشئة (نادي مركزي لكل محافظة)	<input type="checkbox"/> تجهيز وتشغيل نادي شريفة العوضي للأطفال والناشئة (المحافظة الوسطى)	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	○
	2.1.4 تكثيف البرامج والخدمات لأندية الأطفال والناشئة في المراكز الاجتماعية	<input type="checkbox"/> توسعة خدمات برنامج نظم المعلومات الاجتماعية. نظام (SIS)	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة نظم المعلومات	
		<input type="checkbox"/> تشغيل أندية الأطفال والناشئة في الفترة المسائية	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة الموارد المالية	
		<input type="checkbox"/> انتساب 500 طفل لعضوية نادي الأطفال والناشئة سنوياً	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
2.4 تطوير قدرات ومهارات الأطفال والناشئة في مجال العلوم والتكنولوجيا	1.2.4 تأسيس المراكز العلمية والتكنولوجية ومراكز الخدمات المتنقلة.	<input type="checkbox"/> الهلتيقي العلمي الآسيوي الثاني للملت في العام 2012	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة الموارد المالية	✓
		<input type="checkbox"/> افتتاح وتشغيل المركز العلمي البحريني للطفولة	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة الموارد المالية	
3.4 تطوير خدمات الرعاية للرضع وأطفال الحضانة	1.3.4 برامج تدريب وتأهيل العاملات بالحضانة	<input type="checkbox"/> تطوير التنظيم الإداري والفني في الحضانات	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	○
		<input type="checkbox"/> تدريب العاملات في الحضانات	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
	2.3.4 الحضانة المنزلية	<input type="checkbox"/> البدء في المرحلة الأولى لمشروع الحضانة المنزلية	إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
4.4 توحيد الجهود الحكومية والأهلية العاملة في مجال الطفولة	1.4.4 وضع استراتيجية وطنية للطفولة	<input type="checkbox"/> تأسيس قاعدة بيانات متكاملة لتشمل نظام معلوماتي للأطفال والناشئة في المملكة	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة نظم المعلومات	○
		<input type="checkbox"/> إعداد وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للطفولة	اللجنة الوطنية للطفولة إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> إنشاء موقع الكتروني للجنة الوطنية للطفولة	اللجنة الوطنية للطفولة + إدارة تنمية الأسرة والطفولة	
		<input type="checkbox"/> اصدار مطبوعات وكتيبات توعوية تثقيفية خاصة بحماية الطفل	إدارة تنمية الأسرة والطفولة + إدارة العلاقات العامة والدولية	



الهدف الاستراتيجي رقم 5- تطوير خدمات الدمج الاجتماعية والرعاية للمسنين.

مؤشر القياس: زيادة عدد دور المسنين النهارية بمعدل 2 دار سنوياً

أوليات المبادرات	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	البرامج	الأهداف الفرعية
✓	لجنة الشراكة + إدارة الرعاية الاجتماعية	<input type="checkbox"/> التعاقد مع المنظمات الأهلية لإدارة أندية المسنين من خلال برنامج الشراكة المجتمعية	1.1.5 تحويل إدارة وتشغيل دور المسنين للإيواء الدائم إلى المنظمات الأهلية ضمن مشروع الشراكة المجتمعية	1.5 التوسع الجغرافي للخدمات الاجتماعية والرعاية لكبار السن.
	إدارة الرعاية الاجتماعية + لجنة الشراكة المجتمعية	<input type="checkbox"/> تفعيل دور الشراكة المجتمعية للتوسع في الأندية النهارية للمسنين بمعدل 2 دار سنوياً.	2.1.5 التوسع في إنشاء الأندية النهارية للمسنين	
	إدارة الرعاية الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> بناء وتشغيل نادي ذرة البحرين لرعاية الوالدين		
○	إدارة الرعاية الاجتماعية + اللجنة الوطنية للمسنين	<input type="checkbox"/> التوسع في مشروع رياضة المسن	1.2.5 تطوير برامج أندية المسنين النهارية والعمل على ادماج المسن بالمجتمع	2.5 تطوير البرامج الخدماتية لكبار السن من خلال مشروع الشراكة
	إدارة الرعاية الاجتماعية + إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> انشاء مكتب خدمات المسنين.		
○	قسم الشؤون القانونية + إدارة الرعاية الاجتماعية	<input type="checkbox"/> إصدار القرارات الوزارية لقانون رقم 58 لسنة 2009 بشأن حقوق المسنين	1.4.5 تطوير البيئة القانونية لخدمات المسنين	4.5 تطوير ومتابعة وتنفيذ التشريعات والقوانين واللوائح والقرارات التنفيذية
○	إدارة الرعاية الاجتماعية + إدارة نظم المعلومات	<input type="checkbox"/> تأسيس قاعدة بيانات متكاملة لتشمل نظام معلوماتي لكبار السن وخبراتهم بالتنسيق مع الجهات المختصة	1.5.5 الاستراتيجية الوطنية للمسنين	5.5 توحيد الجهود الحكومية والأهلية العاملة في مجال المسنين
	إدارة الرعاية الاجتماعية + اللجنة الوطنية للمسنين	<input type="checkbox"/> إعداد وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للمسنين		
	إدارة العلاقات العامة والدولية + إدارة الرعاية الاجتماعية + اللجنة الوطنية للمسنين	<input type="checkbox"/> اصدار مطبوعات وكتيبات توعوية تثقيفية خاصة برعاية المسن		



الهدف الاستراتيجي رقم 6- تمكين المنظمات الأهلية لتعزيز دورها التنموي

مؤشر القياس:

1. الزيادة في عدد المنظمات المستفيدة من الخدمات المقدمة لها بنسبة 30% سنوياً
2. الزيادة في عدد الجمعيات الفاعلة بنسبة 80% سنوياً
3. زيادة عدد البرامج التنموية المقدمة من المنظمات الأهلية للمجتمع بمجموع 80 برنامج اضافي.

أوليات المبادرات	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	البرامج	الأهداف الفرعية	
○	إدارة نظم المعلومات+ إدارة المنظمات الأهلية	مشروع الربط الإلكتروني	1.1.6 التواصل بين المنظمات الأهلية والوزارة	1.6 إعداد بيئة ملائمة لتفعيل دور المنظمات الأهلية	
	إدارة نظم المعلومات+ إدارة المنظمات الأهلية	مشروع الأرشيف الإلكتروني لملفات المنظمات الأهلية			2.1.6 وحدة التطوع
	إدارة المنظمات الأهلية	تعزيز قدرات المنظمات الأهلية لاستقطاب المتطوعين وتفعيل طاقاتهم	تأسيس قاعدة معلوماتية للمتطوعين		
	إدارة نظم المعلومات+ إدارة المنظمات الأهلية	تطوير برنامج المنح المالية			1.2.6 توفير الدعم المالي واللوجستي
✓	إدارة المنظمات الأهلية+ إدارة الموارد المالية	تنويع مصادر تمويل صندوق العمل الاجتماعي الأهلي	2.2.6 تطوير قدرات المنظمات الأهلية	2.6 التنوع في الدعم المادي للمنظمات الأهلية	
	إدارة المنظمات الأهلية	تشجيع المنظمات الأهلية لتشغيل العمالة الوطنية			تأسيس برنامج أكاديمي لبناء قدرات الجمعيات التعاونية
	إدارة المنظمات الأهلية	مبادرة تنظيم العمل الخيري	تنظيم مؤتمر سنوي لتبادل الخبرات بين المنظمات الأهلية		
	إدارة المنظمات الأهلية	تطوير برنامج أكاديمي لبناء قدرات الجمعيات التعاونية			تأسيس برنامج أكاديمي لبناء قدرات الجمعيات التعاونية
	إدارة المنظمات الأهلية	مبادرة تنظيم العمل الخيري	تنظيم مؤتمر سنوي لتبادل الخبرات بين المنظمات الأهلية		
	إدارة العلاقات العامة والدولية+ إدارة المنظمات الأهلية	تطوير برنامج أكاديمي لبناء قدرات الجمعيات التعاونية			تنظيم مؤتمر سنوي لتبادل الخبرات بين المنظمات الأهلية
○	قسم الشؤون القانونية+ إدارة المنظمات الأهلية	تعديل قانون التعاونيات	1.3.6 قوانين المنظمات الأهلية	3.6 تطوير واقتراح قوانين وتشريعات جديدة	
	قسم الشؤون القانونية+ إدارة المنظمات الأهلية	متابعة إصدار قانون جديد للمنظمات الأهلية			تطبيق قانون المنظمات الأهلية المعدل لتحول الصناديق الخيرية لجمعيات خيرية
	قسم الشؤون القانونية+ إدارة المنظمات الأهلية	تطبيق قانون المنظمات الأهلية المعدل لتحول الصناديق الخيرية لجمعيات خيرية			
	قسم الشؤون القانونية+ إدارة المنظمات الأهلية	تعديل قرار جمع المال			



الهدف الاستراتيجي رقم 7 التطوير المؤسسي للوزارة

المؤشرات:

1. التقليل من الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات بنسبة 10% - 3. رفع رضا الموظفين بنسبة 10%.

2. رفع رضا المستفيدين بنسبة 10% - 4. زيادة كفاءة الأداء بنسبة 20%.

أوليات المبادرات	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	البرامج	الأهداف الفرعية		
○	إدارة المنظمات الأهلية	<input type="checkbox"/> تطوير التقييم المؤسسي للمنظمات الأهلية	1.1.7 توعية المجتمع بالشراكة المجتمعية	1.7 تعزيز الشراكة المجتمعية بين القطاعات الرئيسية الثلاثة (الحكومي، الأهلي، الخاص)		
	إدارة العلاقات العامة + لجنة الشراكة المجتمعية	<input type="checkbox"/> إصدار دليل الشراكة المجتمعية (القانونية والاجرائية)				
	لجنة الشراكة المجتمعية	<input type="checkbox"/> تشجيع القطاع الخاص للاستثمار في مشاريع اجتماعية				
	لجنة الشراكة المجتمعية+ إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> الاصدار الثاني لبورصة المشروعات لتمويل المشاريع الاجتماعية التنموية	2.1.7 تسويق مشاريع الاستثمار الاجتماعي			
✓	إدارة المنظمات الأهلية	<input type="checkbox"/> التوعية الإعلامية بالمسؤولية المجتمعية		2.7 ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية		
	إدارة المنظمات الأهلية	<input type="checkbox"/> اقامة ورش توعية للمنظمات الاهلية عن مفهوم الشراكة	1.2.7 تطوير وتنمية الموارد البشرية			
	إدارة الموارد البشرية	<input type="checkbox"/> المرحلة الثانية من نظام سير العمل والأرشيف الإلكتروني				
	إدارة الموارد البشرية	<input type="checkbox"/> تطبيق مشروع الجودة				
	إدارة الموارد البشرية	<input type="checkbox"/> تعزيز القدرات لموظفي الوزارة				
	إدارة الموارد البشرية	<input type="checkbox"/> إعادة هيكلة الوزارة				
	إدارة الموارد البشرية	<input type="checkbox"/> التعاقد مع شركات خاصة لخدمات التمريض والسواق والبريد	2.2.7 الاستعانة بمصادر خارجية لتنفيذ الخدمات المساندة			
	إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> المرحلة الثانية من نظام سير العمل للنظام المحاسبي	3.2.7 تطوير نظام الحسابات الخاصة			
	إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> تطوير عملية إدارة المشاريع	4.2.7 تطوير إجراءات المدفوعات			
	إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> وضع نظام داخلي لتسريع آليات الصرف				
	إدارة الموارد المالية	<input type="checkbox"/> وضع خطط بديلة لتمويل المبادرات الطارئة	5.2.7 توفير التمويل للمبادرات			
	○	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> اصدار الجزء الثاني من بورصة المشروعات لتمويل المشاريع الاجتماعية التنموية		1.3.7 إبراز رسالة الوزارة وأهدافها ومشروعاتها للأفراد والمجتمع	3.7 تنفيذ الرؤية الجديدة للوزارة للإعلام التنموي الاجتماعي
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> إقامة مهرجان الخليجي لدول مجلس التعاون 2012				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> عقد اتفاق مع شركة متخصصة في الدعاية والاعلان للترويج عن خدمات الوزارة				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> تنفيذ مسابقة الكترونية على موقع الوزارة للتعريف بمشروعات الوزارة				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> تنفيذ برنامج اعلامي مع قناة الـ mbc للترويج لانجازات مملكة البحرين في مجال التنمية الاجتماعية				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> تنفيذ رسائل صحفية مصورة في الصحف المحلية				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> انشاء مكتبة الكترونية للوزارة مع البرامج المتخصصة المصاحبة لها				
إدارة العلاقات العامة والدولية		<input type="checkbox"/> إنتاج فيلم وثائقي لوزارة التنمية الاجتماعية				
○	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> انتاج الجزء الثاني من مشروع رسائل اجتماعية (SMS)	2.3.7 الترويج لمجتمع متماسك وإكسابه القيم والمفاهيم الاجتماعية الإيجابية	4.7 تقوية الروابط الداخلية بين موظفي الوزارة		
	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> تنفيذ مشروع فكرتك ابداع لموظفي الوزارة	1.4.7 بيئة عمل محفزة للإبداع والتعاون والمنافسة الايجابية بين موظفي الوزارة			
	إدارة نظم المعلومات	<input type="checkbox"/> متابعة تنفيذ مشروع مايكروسفت بروجكت - برنامج الانترنت				
	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> عقد اتفاق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتنفيذ مشاريع اللجان الوطنية للمعاقمين والطفولة وتمويل المشاريع المتناهية الصغر	1.5.7 تفعيل العلاقات الدولية في مجال التنمية الاجتماعية			
	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> مشاركة الوزارة في عضوية المنظمات الدولية ذات العلاقة				
	إدارة العلاقات العامة والدولية	<input type="checkbox"/> تطوير قاعدة المعلومات الاجتماعية الخاصة بخدمات الوزارة واحصائياتها	1.6.7 تفعيل وحدة المعلومات الاجتماعية			
	○	إدارة العلاقات العامة والدولية			5.7 تعزيز وتوطيد العلاقات الدولية لتطوير العمل في الوزارة	6.7 تطوير السياسات الاجتماعية
		إدارة العلاقات العامة والدولية				



مؤشرات القياس للأهداف الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية

الرقم	الهدف الاستراتيجي	مؤشر القياس	نسبة المؤشر	هدف 2009 (الأداء الفعلي)	هدف 2010	هدف 2011	هدف 2012
1	تعزيز التماسك المجتمعي بين فئات المجتمع وأطيافه المتنوعة	زيادة عدد المستفيدين من برامج وخدمات دور ومراكز الرعاية الاجتماعية سنوياً	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%6	%8	%9	%10
		زيادة عدد الحالات المستفيدة من البرامج الاجتماعية والتأهيلية بمراكز الحماية الاجتماعية	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%5	%5	%5	%5
		تقليل نسبة المراجعين المتكررين المستفيدين من خدمات الحماية الاجتماعية.	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%3	%3	%3	%3
2	التمكين الاقتصادي والاجتماعي للأفراد والأسر ذوي الدخل المحدود	زيادة عدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي والاستثمار الاجتماعي سنوياً	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%7	%8.5	%9.5	%10
		زيادة عدد المراكز الاجتماعية بالنسبة للعدد الاجمالي للمواطنين	انشاء مركز اجتماعي شامل كل عامين (مركز شامل لكل 20 ألف مواطن)	-	-	-	اكتمال انشاء المركز الاجتماعي
		زيادة عدد المستفيدين من خدمات المراكز الاجتماعية سنوياً	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%11	%12	%14	%15
3	تطوير الخدمات الاجتماعية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة	زيادة عدد المستفيدين من ذوي الإعاقة لخدمات الوزارة إلى العدد الإجمالي في المملكة بنسبة 3% سنوياً.	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة}}$	%3	%3	%3	%3
		زيادة عدد المستفيدين من البرامج الخدمات التأهيلية لمجموع المتقدمين لطلب الخدمة بنسبة 2% سنوياً.	$\frac{\text{عدد المستفيدين من الخدمات}}{\text{مجموع المتقدمين لطلب الخدمة سنوياً}}$	%2	%2	%2	%2
		نسبة الزيادة في عدد المستفيدين من خدمات أندية الأطفال و الناشئة سنوياً	$\frac{\text{عدد المستفيدين الحالي}}{\text{عدد المستفيدين في السنة السابقة}}$	%7	%7	%7.5	%8
4	بناء وتنمية قدرات الأطفال والناشئة	زيادة عدد دور المسنين النهارية	اجمالي عدد دور المسنين النهارية سنوياً	9	14	17	20
5	التوسع في الخدمات الاجتماعية للمسنين	زيادة عدد دور المسنين النهارية	اجمالي عدد دور المسنين النهارية سنوياً	9	14	17	20
		نسبة الزيادة في عدد المنظمات المستفيدة من الخدمات المقدمة لها	$\frac{\text{عدد المنظمات المستفيدة في السنة الحالية}}{\text{عدد المنظمات المستفيدة في السنة السابقة}}$	%30	%30	%30	%30
		زيادة عدد الجمعيات الفاعلة	$\frac{\text{عدد الجمعيات الفاعلة الحالي}}{\text{عدد الجمعيات الفاعلة في السنة السابقة}}$	%200	%100	%100	%80
6	تمكين المنظمات الأهلية لتعزيز دورها التنموي	زيادة عدد البرامج التنموية المقدمة من المنظمات الأهلية للمجتمع	تصل الزيادة لمجموع 80 برنامج اضافي	-	%10	%10	%10
		رضا الموظفين	الزيادة في نسبة الرضا الوظيفي للموظفين	-	%10	%10	%10
		رضا المستفيدين من الخدمات	الزيادة في نسبة رضا المستفيدين من الخدمات	-	%10	%10	%10
		كفاءة الأداء	نسبة الزيادة في كفاءة الأداء	-	%20	%20	%20
		سرعة إنجاز الخدمات	نسبة الإنخفاض في الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات	-	%5	%10	%10
7	التطوير المؤسسي للوزارة	رضا الموظفين	الزيادة في نسبة الرضا الوظيفي للموظفين	-	%10	%10	%10
		رضا المستفيدين من الخدمات	الزيادة في نسبة رضا المستفيدين من الخدمات	-	%10	%10	%10
		كفاءة الأداء	نسبة الزيادة في كفاءة الأداء	-	%20	%20	%20
		سرعة إنجاز الخدمات	نسبة الإنخفاض في الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات	-	%5	%10	%10