

| الإدارة | التسلسل | الخدمات | الهدف الاستراتيجي | الهدف الفرعي | المؤشرات | أهمية المؤشر | معادلة القياس | محصلة الربع الاول 2009 | محصلة الربع الثاني 2009 | محصلة الربع الثالث 2009 | محصلة الربع الاول 2010 | محصلة الربع الثاني 2010 | محصلة الربع الثالث 2010 | محصلة الربع الرابع 2010 |
|---------------|---------|-------------------------------------|-------------------------|--|--|---|----------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| نظم المعلومات | 25.1 | إنجاز الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | التطوير المؤسسي للوزارة | ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية | عدد الطلبات التي تم تقديمها عبر الموقع | تتيح معرفة عدد الطلبات مدى تجارب المستفيدين وبالتالي تقليل العبء عليهم وعلى موظفي الوزارة على حد سواء. هبوط هذا المؤشر قد يعني إما عدم وعي المستفيد بها أو صعوبة تقديم الخدمة أو عدم ملائمتها لهذه الفئة من المستفيدين | عدد الطلبات | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| نظم المعلومات | 25.2 | إنجاز الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | التطوير المؤسسي للوزارة | ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية | عدد الخدمات المتاحة عبر الموقع (رئيسية وفرعية) | عدد الخدمات مؤشر جيد لمعرفة مدى تغطية الوزارة في تقديم الخدمات إلكترونياً. لم نرغب بوضع نسبة مئوية حيث إنها قد تضلل قارئ المؤشر نظراً إلى أن بعض الخدمات تستهدف فئة قليلة جداً وليس من الحكمة أن تدخل في قياس الغطية على عكس الخدمات التي تستهدف الآلاف | عدد الخدمات الرئيسة والفرعية | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 | 0 |
| نظم المعلومات | 25.3 | إنجاز الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | التطوير المؤسسي للوزارة | ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية | عدد الاستفسارات التي تمت عبر الموقع | عدد الاستفسارات يعني تقليل العبء على موظفي الوزارة حيث إن الموقع يتيح للمستفيد متابعة طلباته | عدد الاستفسارات | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200 | 0 |
| نظم المعلومات | 25.4 | إنجاز الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | التطوير المؤسسي للوزارة | ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية | عدد الطلبات التي تم الشروع فيها ولكن بدون مواصلة التسجيل لأية خدمة | يتيح لنا هذا المؤشر رغبة المستفيدين للتعرف على استحقاقاتهم للخدمة إلكترونياً دون الحاجة إلى الذهاب إلى المركز أو الاتصال حيث إن النظام يوفر المعلومات اللازمة ويقوم برفض الطلبات التي لا تنطبق عليها المعايير دون الحاجة إلى تحمل عبء المواصلة في عملية التسجيل | عدد الطلبات الغير مكتملة التسجيل | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 | 70 | 151 |
| نظم المعلومات | 25.5 | إنجاز الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | التطوير المؤسسي للوزارة | ضمان تحقيق الجودة والتميز للخدمات الإدارية | عدد زوار خدمة التسجيل عبر الموقع | ارتفاع عدد الزوار الخدمة الإلكترونية يعني تقليل العبء على موظفي المراكز الاجتماعية من حيث تردد المواطنين للاستفسار عن شروط ومعايير الخدمات الاجتماعية فأن الموقع يتيح للمستفيد الاطلاع على هذه المعايير والشروط . | عدد الزوار | 0 | 0 | 0 | 0 | 2674 | 3258 | 8746 |