



مملكة البحرين
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

سؤال وجواب

١. ما هي الفئات المستحقة لعلاوة الغلاء؟

تقدم المساعدات الاجتماعية للأسر المحتاجة استناداً إلى معايير وشروط الاستحقاق المحددة بشأن الضمان الاجتماعي لكافة الفئات التي ليس لها مصدر دخل كاف تعتمد عليه في معيشتها، وهي الأسرة، الأرملة، المطلقة، المهجورة، المسن، أسرة المسجون، العاجز عن العمل، المعوق، البنت غير المتزوجة، الولد واليتيم.

٢. هل أستطيع التسجيل في المراكز الاجتماعية؟

نعم حيث يتم التسجيل عن طريق قسم التسجيل والخدمات الاجتماعية في جميع المراكز الاجتماعية فقط.

٣. أرغب في الاستفادة من نظام تحديث البيانات فما هي الوثائق المطلوبة؟

تعتمد الوثائق المطلوبة على حسب الفئة، الوضع الاجتماعي، المهني، والصحي:

- بطاقات الهوية الأصلية لجميع افراد المسكن (تصحيح: بطاقات الهوية الأصلية لرب الأسرة والابناء حسب الوضع الاجتماعي)
- المستند البنكي لصاحب الطلب لتأكيد رقم الحساب البنكي و IBAN
- نسخة من فاتورة المشترك في هيئة الكهرباء والماء للحصول على مبلغ التخفيض.
- حكم الحضانة ومقدار النفقة بالنسبة للمطلقة مع أبناء.
- حكم المحكمة بخصوص النفقة للمهجورة.
- شهادة وفاة أحد الوالدين أو كليهما أو شهادة طلاق الوالدين بالنسبة للبنت غير المتزوجة.
- وثيقة طلاق الوالدين أو شهادة وفاة الأم أو وثيقة زواج الأب من أخرى بالنسبة للولد.
- إفادة من النيابة العامة الصادرة من وزارة الداخلية تفيد بسجن رب الأسرة بالنسبة لأسرة المسجون.
- تقرير طبي يثبت العجز عن العمل بالنسبة للعاجز عن العمل.
- شهادة وفاة الأب أو حكم التبني بالنسبة لليتيم (يكون مجهول الوالدين في حكم اليتيم).
- تقرير طبي يثبت الإعاقة في حالة المعاق.
- ترفق إفادة عدم إنفاق الأبناء العاملين والذين لم يسبق لهم الزواج لجميع الفئات المستحقة للضمان الاجتماعي طبقاً للوائح المذكورة أعلاه.

٤. ما هي الإجراءات المتبعة في الوزارة في حال تقديم الطلب؟

- الحضور للمركز الاجتماعي مع الوثائق اللازمة (تختلف الوثائق بحسب الفئة).
- يتم البت في الطلبات إلكترونياً من النظام بالنسبة للحالات العامة.
- يتم دراسة الطلب من قبل لجنة البت بحسب المعايير بالنسبة للحالات الخاصة.
- يصرف المبلغ ابتداء من تاريخ ١٥ من كل شهر من خلال حسابات المستفيدين في مختلف البنوك المحلية.

٥. ما هي المعايير والشروط لاستحقاق علاوة الغلاء؟

- أن يكون المتقدم بالطلب بحريني الجنسية.
- أن يكون المتقدم بالطلب مقيم إقامة دائمة بمملكة البحرين.
- ألا يكون له/ لها قريب مقدر ملزم بالإنفاق عليها.
- أن يثبت بالبحث الاجتماعي أو عبر التحقق من الجهات الرسمية المعتمدة أن مجموع الدخل الشهري يقل عن الحد الأدنى لمستوى المعيشة.
- أن تثبت الحالة الموجبة لصرف المساعدة الاجتماعية بموجب مستندات رسمية معتمدة من الجهات الحكومية المختصة.

٦. هل بإمكان الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة التقديم بطلب للوزارة للحصول على مساعدة اجتماعية؟

نعم وهي المكافأة الشهرية لكل ذي إعاقة بحريني الجنسية مقيم ثبتت إعاقته بتقرير طبي، وهدفها توفير الدعم المالي لفئة المعوقين عن طريق صرف مكافأة شهرية.

وتصنف الإعاقات كالتالي:

١. الإعاقة الجسدية
٢. الإعاقة الذهنية
٣. الإعاقة البصرية
٤. الإعاقة السمعية
٥. التوحد
٦. الشلل الدماغي
٧. الإعاقات المتعددة

يتم التسجيل عن طريق قسم التسجيل والخدمات الاجتماعية في جميع المراكز الاجتماعية فقط.

٧. كيف يمكن الحصول على مخصص ذوي الإعاقة؟

- ملء استمارة طلب مخصص الإعاقة مرفق معها الوثائق اللازمة.
- يشترط في التقرير ان يكون مختوم وموقع من قبل أحد الاستشاريين بمستشفى السلمانية الطبي، المستشفى العسكري، أو مستشفى الملك حمد الجامعي. بالإضافة الى ختم المستشفى.
- إعداد تقرير من قبل الباحثة الاجتماعية.
- دراسة الطلب من قبل اللجنة المعنية في دراسة الطلب وتقييم الإعاقة بحسب المعايير

يصرف المبلغ ابتداء من تاريخ ١٥ من كل شهر من خلال حسابات المستفيدين في مختلف البنوك المحلية

٨. هل يوجد تعويض في حال تعرض المواطن لحريق في مسكنه؟ وما هي المستندات المطلوبة؟ وكيف يتم تقديم طلب التعويض؟

نعم، ويصرف هذا التعويض المالي لمستحقه من ذوي الدخل المحدود في حال تعرض مساكنهم للحريق. ويتم التسجيل عن طريق قسم التسجيل والخدمات الاجتماعية في جميع المراكز الاجتماعية فقط.

٩. ما هي المستندات المطلوبة لتقديم طلب التعويض عن الحريق؟ وكيف يتم تقديم طلب التعويض؟

- بطاقات الهوية الاصلية لجميع افراد المسكن (تصحيح: بطاقات الهوية الاصلية لرب الاسرة والابناء حسب الوضع الاجتماعي)
- المستند البنكي لصاحب الطلب لتأكيد رقم الحساب البنكي و IBAN
- التقرير الاصلى لحريق المسكن الصادر عن إدارة الدفاع المدني والإطفاء

١٠. كيف يتم تقديم طلب التعويض عن الحرائق؟

- ملء استمارة طلب تعويض حريق مشفوع بالمستندات (يتم طلب تقرير الحريق الاصلى)
- زيارة ميدانية لموقع الحريق والتأكد من حجم الأضرار الناتجة عنه.
- إعداد تقرير البحث الاجتماعي عن حجم الحريق والأضرار الناتجة.
- دراسة الطلب من قبل لجنة البت بحسب المعايير.
- رفع التقرير لإدارة الموارد المالية بالوزارة لعمل الإجراءات اللازمة لصرف مبلغ التعويض

١١. كيف يتم تقديم طلب تخفيض مصاريف الكهرباء والماء؟

هي عبارة عن مكرمة ملكية بشأن التخفيض من أعباء مصاريف الكهرباء والماء عن الأسر البحرينية المحتاجة، بالتنسيق مع هيئة الكهرباء والماء، وبعد استلام المواطن المساعدة الاجتماعية يقوم بمراجعة المركز الاجتماعي مرفق معه فاتورة الكهرباء والماء وعليه يقوم موظف التسجيل بإرسالها الى الموظف المختص في الوزارة لمتابعة ورفع الحالة المستفيدة الى هيئة الكهرباء والماء حيث تقوم إدارة المساعدات الاجتماعية بإعداد قوائم بأسماء الحالات المستفيدة من المساعدات الاجتماعية ورفعها لهيئة الكهرباء والماء لاتخاذ ما يلزم بشأن اعتماد تلك الأسر ضمن المكرمة الملكية.

١٢. كيف يتم تقديم طلب مساعدة اجتماعية لكبار السن؟

تقدم المساعدات المالية عبر إدارة المساعدات الاجتماعية عن طريق إتباع الإجراءات التالية:

- ملء استمارة طلب مساعدة اجتماعية مرفق معه المستندات المطلوبة
- يمكن تقديم الاستمارة عبر أي من المراكز الاجتماعية الموزعة في المملكة
- دراسة الحالة وإعداد تقرير حسب النموذج المعد لذلك
- دراسة الطلب من قبل لجنة البت في استحقاق طلبات المساعدات الاجتماعية
- تسجيل رقم الحساب البنكي للمستفيد أو من ينوب عنه

تصرف المساعدات ابتداء من تاريخ ١٥ من كل شهر من خلال حسابات المستفيدين في مختلف البنوك المحلية

١٣. ماهي الشروط المطلوبة لتوفير الأجهزة والمعينات لكبار السن؟

- يتم تقديم مختلف الأجهزة التعويضية لكبار السن مجاناً كالكراسي المتحركة، كراسي الحمام، العكازات، المشايات، والسماعات الطبية. ويجب توفر الشروط التالية:-
- أن يكون بحريني الجنسية.
- أن لا يقل عمر مقدم الطلب عن ٦٠ سنة
- أن تكون الأسرة غير قادرة علة توفير الأجهزة للمسمن، بان يكون دخل الأسرة متدنياً
- إبراز تقرير طبي لطالب السماعات الطبية
- أن يكون قادراً على إدارة المحل أو الكشك

١٤ . كيف يتم توفير الأجهزة والمعينات لكبار السن من قبل الوزارة؟

- تقديم طلب الخدمة عن طريق ملء استمارة الطلب مرفق معها المستندات المطلوبة.
- إجراء البحث الاجتماعي، وإعداد تقرير حسب النموذج المعد لذلك.
- دراسة الطلب من قبل اللجنة الفنية واتخاذ القرار المناسب.
- إشعار صاحب الطلب بقرار اللجنة.
- تسليم الجهاز

١٥ . كيف يمكن تقديم طلب للحصول على بطاقة تخفيض للأشخاص ذوي الإعاقة؟

تتيح هذه الخدمات المقدمة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمواطنين البحرينيين من ذوي الإعاقة إمكانية الاطلاع والاستفادة من مختلف أنواع الخدمات الرعائية والتأهيلية والمهنية المقدمة لهم عن طريق بوابة الحكومة الالكترونية أو مركز خدمات المعاقين "الست وحدك".