



## خط نجدة ومساندة الطفل 998



يعتبر خط نجدة ومساندة الطفل خطاً هاتفياً مجانياً وهي خدمة لتلقي الاتصالات من قبل الطفل أو الغير، بتعرضه لعنف أو سوء معاملة أو خطر، كما يوفر خدمة الارشاد والاستماع النشط والتحويل للجهات المعنية عند الحاجة لذلك.

### يهدف الخط الى:

- العمل على توفير الحماية للطفل من سوء المعاملة.
- تقديم المساندة النفسية والاجتماعية عبر الهاتف للطفل.
- امكانية التحويل للجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الاخرى التي يحتاجها الطفل.
- تقديم الاستشارات الهاتفية للاسر او المعنيين بالطفل.
- امكانية تقديم المشورة القانونية للاسرة.

### وخط النجدة 998:

1. لكل طفل
2. الاتصال مجاني
3. التزام السرية باحترام وتقدير رغبة المتصل في عدم ذكر اسمه.
4. العمل على مدار الساعة

### الخدمات المقدمة:

- انقاذ الطفل في الحالات الطارئة.
- تقديم الاستشارات الهاتفية للاسر او المعنيين بالطفل.
- التحويل للجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الاخرى التي يحتاجها الطفل.
- امكانية تقديم المشورة القانونية للاسر.

### 998 لمساندة الطفل:

- نعمل ونتعاون من اجلك لتجد الخيارات المناسبة.
- نستمع اليك اذا اردت التحدث.
- نومن بقدرتك على ايجاد الحلول ونعمل معك مهما كان حجم مشكلتك.
- نقف الى جانبك فانك لست وحيداً.
- اتصل وتعرف على خدماتنا المتوفرة من اجل اطفالنا.
- بادر بالقيام بتلك الخطوة وان كانت جديدة، اتصل بنا



## كيفية وصول البلاغات للمركز:

1. يستقبل المركز بصورة مباشرة كافة البلاغات المتعلقة بسوء معاملة الطفل.
2. يستقبل المركز كافة الحالات المحولة من الجهات المسؤولة عن حماية الطفل.

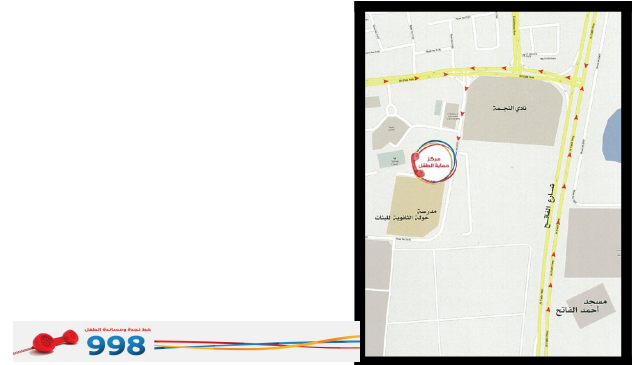
## للإبلاغ و الاستفسار عن خدمات الخط يمكن الاتصال على:

1. مركز حماية الطفل وخط نجدة ومساندة 998.
2. مبنى 288 - طريق 2501 - مجمع 325 - القضيبيية.
3. هاتف المركز: 17103280 - الفاكس: 17102394
4. مراسلتنا على:  
998@mlsd.gov.bh

## 5. المعلومات من لمزيد

	<a href="#">كيف تساهم في حماية ابنائنا من الاعتداءات</a> [1]
	<a href="#">كيف تتعرف على الإيذاء الجسدي والجنسي للطفل</a> [2]

## 1. خريطة المركز:























جميع الحقوق محفوظة © وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

Optimized for IE 7+, Firefox , Safari and Opera

Best view in screen resolution 1024 by 768pixels

[http://www.mlsd.gov.bh/childhood/childhood\\_care/998](http://www.mlsd.gov.bh/childhood/childhood_care/998) **Source URL:**

**Links:**

- [1] <http://www.mlsd.gov.bh/sites/default/files/img/files/childpro119.pdf>  
[2] <http://www.mlsd.gov.bh/sites/default/files/img/files/chilpro192.pdf>